

Obowiązek informacyjny RODO B2B Klienci Akces sp. z o.o. chronimy dane osobowe naszych klientów

Akces sp. z o.o. w świetle przepisów prawnych jest administratorem Państwa danych osobowych jako naszych klientów. Tym samym, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. Dane teleadresowe administratora danych osobowych

Dane kontaktowe administratora danych osobowych: **Akces sp. o.o., ul. Młyńska 12, 89-100 Nakło nad Notecią**
Spółka Akces nie powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

2. Podstawa prawna i cel wykorzystywania danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy i w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1.1. **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”),
- 1.2. **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, np.:
 - 1.2.1. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - 1.2.2. udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami,Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - 1.2.3. przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”),
 - 1.2.4. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny), lub
 - 1.2.5. przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO, podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).
- 1.3. **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.4. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.5. **marketingu bezpośredniego** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.6. **tworzenia zestawień, analiz, statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.7. **przeprowadzania audytów** na nasze potrzeby wewnętrzne w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, m.in.: jakością (zakładowej kontroli produkcji), środowiskowego oraz bezpieczeństwa i higieną pracy; obejmuje to w szczególności raportowanie – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

Nie będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych w innym celu, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać Państwa dane.

3. Dane, które należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych: firma, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko, adres siedziby i NIP, (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej strony internetowej.

4. Dodatkowe informacje o danych osobowych

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

5. Przekazywanie Państwa danych innym podmiotom

Państwa dane przekazujemy:

4.1. **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- 4.1.1. agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
- 4.1.2. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- 4.1.3. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, ochrony osób i mienia, agencjom badawczym, działającym na nasze zlecenie,

4.2. **innym administratorom** danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

- 4.2.1. agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
- 4.2.2. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- 4.2.3. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki), w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz,
- 4.2.4. podmiotom nabywającym wierzytelności w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- 4.2.5. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, ubezpieczeniowych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

6. Dane z innych źródeł

6.2. Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

7. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacjom międzynarodowym

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani organizacjom międzynarodowym.

8. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych) lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w Dziale Sprzedaży i Marketingu lub dzwoniąc pod numer pracownika Sprzedaży i Marketingu (numery są dostępne na www.eakces.eu/kontakt).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

11. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Więcej informacji: Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich mogą Państwo uzyskać za pośrednictwem Państwa opiekuna klienta, który jest naszym pracownikiem.