

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników Klienta

Spółka Akces w świetle przepisów prawnych jest administratorem danych osobowych pracowników Klienta. Tym samym, odpowiadamy za wykorzystanie Pani/-Pana danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. Dane teled adresowe administratora danych osobowych

Dane kontaktowe administratora danych osobowych: **Akces sp. o.o., ul. Młyńska 12, 89-100 Nakło nad Notecią**

Spółka Akces nie powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

2. Podstawa prawna i cel wykorzystywania danych osobowych pracowników Kontrahenta

Podstawą przetwarzania Pani/-Pana danych jest prawnie uzasadniony interes wynikający z art. 6 ust. 1 lit. f. RODO. Celem przetwarzania Pani/-Pana danych osobowych jest:

2.1 wykonanie umowy łączącej Akces i Pani/-Pana pracodawcę, w tym:

- 2.1.1 zapewnienie komunikacji niezbędnej dla prawidłowego wykonywania ww. umowy, jak i utrzymania kontaktu po zakończeniu umowy,
- 2.1.2 udzielanie odpowiedzi na reklamacje klientów Pani/-Pana pracodawcy w terminie i formie przewidzianej przepisami,
- 2.1.3 przeprowadzanie audytów na potrzeby wewnętrzne w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania;

2.2 ustalenie, obrona i dochodzenia roszczeń;

2.3 **marketing bezpośredni** – przez czas trwania umowy, jak i po jej zakończeniu, oferowanie nowych produktów i usług;

2.4 **tworzenie zestawień, analiz, statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów);

Nie będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

3. Dane, które należy nam podać

Dane przetwarzane przez Akces sp. z o. o. należą do podstawowych danych identyfikacyjnych i teled adresowych (kontaktowych). Dane zostały nam udostępnione przez Pani/Pana pracodawcę lub bezpośrednio. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy, natomiast jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Akces sp. z o. o. jakim jest realizacja postanowień umowy zawartej z Pani/-Pana pracodawcą.

4. Przekazywanie Państwa danych innym podmiotom

Pani/-Pana dane przekazujemy:

4.1 podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- 4.1.1 agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów i usług lub organizacji akcji marketingowych,
- 4.1.2 obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- 4.1.3 podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, ochrony osób i mienia, agencjom badawczym, działającym na nasze zlecenie,

4.2 innym administratorom danych przetwarzającym Pani/-Pana dane we własnym imieniu:

- 4.2.1 podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- 4.2.2 podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki), w celu dokonania zwrotów na rzecz Pani/-Pana pracodawcy,
- 4.2.3 podmiotom nabywającym wierzytelności w razie nieopłacenia przez Pani/-Pana pracodawcę naszych rachunków w terminie,
- 4.2.4 podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, ubezpieczeniowych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

5. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacjom międzynarodowym

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani organizacjom międzynarodowym.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane:

- 6.1 nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, tj. do czasu zakończenia współpracy z Pani/-Pana pracodawcą, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przetwarzania;
- 6.2 przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu lub do czasu zakończenia Pani/-Pana współpracy z pracodawcą, a następnie do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Akces sp. z o. o. – nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat;
- 6.3 do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z wniesioną reklamacją przez Pani/-Pana pracodawcę – nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.

7. Przysługujące Państwu uprawnienia

Może Pan/-Pani złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych) lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie stwierdzenia, że przetwarzanie Pani/-Pana danych narusza przepisy RODO.

Z tych praw mogą Pani/-Pan skorzystać, składając wniosek w Dziale Sprzedaży i Marketingu lub dzwoniąc pod numer pracownika Sprzedaży i Marketingu (numery są dostępne na www.eakces.eu/kontakt).

Aby mieć pewność, że jest Pan/-Pani uprawniona do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Panią/-Pana uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pan/-Pani w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Pani/-Pana danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pani/-Pana danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Więcej informacji: Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich mogą Państwo uzyskać za pośrednictwem Państwa opiekuna klienta, który jest naszym pracownikiem.