

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych konsumentów wnoszących reklamację na produkty Spółki Akces

Spółka Akces w świetle przepisów prawnych jest administratorem danych osobowych konsumentów wnoszących reklamację na produkty Spółki Akces. Tym samym, odpowiadamy za wykorzystanie Pani/-Pana danych w sposób bezpieczny, zgodny z obowiązującymi przepisami.

### 1. Dane teleadresowe administratora danych osobowych

Dane kontaktowe administratora danych osobowych: **Akces sp. o.o., ul. Młyńska 12, 89-100 Nakło nad Notecią**  
Spółka Akces nie powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

### 2. Podstawa prawna i cel wykorzystywania danych osobowych pracowników Kontrahenta

Podstawą przetwarzania Pani/-Pana danych jest wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 li. c RODO) i uzasadniony interes Spółki Akces (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Celem przetwarzania Pani/-Pana danych osobowych jest:

- 2.1 **rozpatrzenie Pani/-Pana reklamacji** wniesionej na zakupiony produkt Spółki Akces;
- 2.2 **zapewnienie komunikacji** niezbędnej dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji;
- 2.3 **ustalenie i dochodzenie roszczeń** w związku z wniesioną reklamacją;
- 2.4 **tworzenie zestawień, analiz, statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne, związanych z wniesionymi reklamacjami.

Nie będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Pani/-Pana danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

### 3. Dane, które należy nam podać

Dane przetwarzane przez Akces sp. z o. o. należą do podstawowych danych identyfikacyjnych i teleadresowych (kontaktowych). Dane zostały nam udostępnione bezpośrednio bądź przez sprzedawcę, od którego nabyła Pani/Pan reklamowany produkt. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, natomiast jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych związanych z rozpatrzeniem Pani/-a reklamacji.

### 4. Przekazywanie Państwa danych innym podmiotom

Pani/-Pana dane przekazujemy:

- 4.1 **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - 4.1.1 podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów i usług lub organizacji akcji marketingowych,
  - 4.1.2 obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - 4.1.3 podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, ochrony osób i mienia, agencjom badawczym, działającym na nasze zlecenie,
- 4.2 **innym administratorom** danych przetwarzającym Pani/-Pana dane we własnym imieniu:
  - 4.2.1 podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - 4.2.2 podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki), w celu dokonania ewentualnych zwrotów na Pani/-Pana rzecz,
  - 4.2.3 podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, ubezpieczeniowych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

### 5. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub organizacjom międzynarodowym

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani organizacjom międzynarodowym.

### 6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z wniesioną reklamacją – nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.

### 7. Przysługujące Państwu uprawnienia

Może Pan/-Pani złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych) lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie stwierdzenia, że przetwarzanie Pani/-Pana danych narusza przepisy RODO.

Z tych praw mogą Pani/-Pan skorzystać, składając wniosek w Dziale Sprzedaży i Marketingu lub dzwoniąc pod numer pracownika Sprzedaży i Marketingu (numery są dostępne na [www.eakces.eu/kontakt](http://www.eakces.eu/kontakt)).

Aby mieć pewność, że jest Pan/-Pani uprawniona do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Panią/-Pana uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## **8. Prawo sprzeciwu**

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pani/-Pana danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **9. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

Więcej informacji: Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich mogą Państwo uzyskać za pośrednictwem Działu Sprzedaży i Marketingu.