

karta gwarancyjna (wpusty posadzkowe, zestawy odpływowe i ich podzespoły)

gwarant

Akces sp. z o.o.
 Ul. Młyńska 12
 89-100 Nakło nad Notecią
 reklamacje@eakces.eu

pieczęć i podpis sprzedawcy

nazwa i numer produktu

numer faktury/ paragonu

data sprzedaży

pieczęć i podpis instalatora

- Gwarancja udzielana przez Producenta na produkt dotyczy wad fabrycznych i materiału z którego go wykonano.
- Producent udziela następujących gwarancji od chwili dokonania zakupu:
 - 10- letniej na odwodnienia liniowe marki Axis standard
 - 5- letniej na **nieliniowe wpusty** posadzkowe marki Axis standard
 - 5- letniej na korpusy, przelewy i sita z: tworzywa sztucznego oraz stali nierdzewnej wszystkich zestawów odpływowych
 - 5- letniej na nierdzewne pokrywy (nakładki) do zestawów Speed i Speed 2
 - 2- letniej na **liniowe wpusty** posadzkowe marki Axis basic
 - 2- letniej na galwanizowane i ceramiczne pokrywy (nakładki) do zestawów Speed, Speed 2, Loco i Axis
 - 2- letniej na mosiężne mechanizmy klik-klak w korkach spustowych do zestawów odpływowych
 - 2- letniej na syfony chromowane Axis lux (także na trwałość powłoki galwanicznej)
 - 2- letniej na działanie mechanizmów z ciągnikiem zamykających spust syfonów
 - 1-roczej na syfony chromowane Axis basic (także na trwałość powłoki galwanicznej)
 - 1-roczej na plastikowe mechanizmy klik-klak w korkach spustowych do zestawów odpływowych
 - 1-roczej na plastikowe pokrywy (nakładki) do wszystkich zestawów odpływowych
- Produkt należy zainstalować w sposób umożliwiający jego demontaż bez konieczności jego niszczenia oraz i innych elementów okładzin (nie dotyczy wpustów posadzkowych) i wyposażenia łazienki. Producent nie pokrywa kosztów związanych z wymianą wyposażenia i okładzin podłogowych łazienki lub innego pomieszczenia w którym produkt zainstalowano
- Jeśli w trakcie oględzin produktu przed montażem wykryto wadę należy niezwłocznie przerwać instalację i zgłosić wadę do Producenta.
- Wszelkie braki elementów w opakowaniu należy zgłosić w ciągu 7 dni od nabycia i przed rozpoczęciem montażu.
- Przed rozpoczęciem użytkowania należy przeprowadzić działanie testowe produktu i ocenić szczelność oraz poprawność montażu
- Zgłaszając konieczność dokonania naprawy lub wymiany uprawniony z gwarancji winien uprzednio uzgodnić z Gwarantem sposób przekazania produktu w celu oceny zasadności reklamacji, wymiany lub naprawy. Gwarant jest zobowiązany do samodzielnego odbioru produktu o wadze przekraczającej 30 kg
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz prawidłowo wypełniona Karta gwarancyjna zawierająca pieczęć i podpis Sprzedawcy, podpis Klienta oraz pieczęć i podpis Instalatora. Do zgłoszenia należy dołączyć czytelna dokumentację fotograficzną. Niespełnienie warunków prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej skutkuje odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu Gwarancji.
- Kompletne Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji należy przesłać pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres pocztowy Producenta. W przypadku kiedy dokumentacja fotograficzna nie pozwala Gwarantowi ocenić zasadności reklamacji Uprawniony powinien dostarczyć Gwarantowi reklamowany produkt lub umożliwić oględziny w zależności od woli Gwaranta.
- W okresie gwarancji Uprawniony ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy jeśli: ujawnionej wady nie można usunąć, w okresie trwania gwarancji dokonano 3 napraw tego samego podzespołu, a naprawiony produkt nadal wykazuje wadu uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem
- Roszczenie z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku:
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek np. obić, uderzeń, potłuczeń, zarysowań, zmiążdżeń, pogięć i załamania, przerwań uszczelek lub zerwań gwintów; a także niewłaściwego transportu i składowania
 - Montażu niezgodnie z instrukcją lub podłączenia do wadliwie działającej sieci kanalizacyjnej
 - Montażu produktu niekompletnego lub uszkodzonego, użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - Niewłaściwego konserwowania powierzchni galwanizowanych lub nierdzewnych- stosowania żrących i rysujących detergentów, rozpuszczalników lub ostrych szczotek, ścieraków itp.
 - Niewłaściwego stosowania środków udrażniających które mogą uszkadzać uszczelki lub wewnętrzne ściany zestawów odpływowych
 - Uszkodzeń powstałych na skutek wytrącania się osadów z użytkowanej wody
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Akces sp. z o.o.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach
- Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do Produktu ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawi gwarancyjnej
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, próby reklamacji produktu który za który nie odpowiada Gwarant użytkownik ponosi koszty dojazdu, czyszczenia, przesyłki lub ekspertyzy
- Każdorazowo reklamowany, przesyłany lub udostępniany do oględzin produkt musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny